

IP camera User Manual(設置編)

本マニュアルは要約版です。より詳しいマニュアル をWeb版/pdf版でご用意しております。右のQRコ ードをスキャンしてご利用ください。



<<開封後直ぐに揃っているかご確認ください>>

内	本体(アンテナ含む)	1台	User Manual(本書)	1
容	AC アダプタ	1個	保証書	1
物	施工用アクセサリー付属品	1式	IP camera User Manual	1

《安全上の警告と注意》 お使いになる前によくお読みください

◇本書に示した警告や注意表示は、本製品を安全に正しくお使いいただくことで、 お使いになる人や他の人々への危害、財産への損害を未然に防止するためのも のです。

《安全に関する絵表示について》

Â	安全に関する注意(警告を含む)を示します。 記載文章をよく読んで、安全にお使い下さい。
\bigcirc	禁止であることを示します。絶対に行わないで下さい。
0	行為に対する指示を示します。必ず指示に従ってください。

《安全上の警告と注意》



警告 取り扱いを誤った場合に使用者が死亡または重傷を負う 可能性が想定される場合

■ 異物を入れない
(水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因となります。)
■ 可燃性ガスの雰囲気中で使用しない
(爆発によるけがの原因となります。)
■ 塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない
(取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。)
■ 落とさない、強い衝撃を与えない
(けがや火災の原因となります。)
■ microSD カード(別売り)は、乳幼児の手の届く所に置かない
(誤って飲み込むおそれがあります。)
⇒ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談く
ださい。
■ ぶら下がらない、足場代わりにしない
(けがや事故の原因となります。)
■ 電源ケーブルを破損するようなことはしない
・傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじ
る、引つ張る、重いものを載せる、束ねる など
(傷んたまま使用すると、感電・ンヨート・火災の原因となります)
● 分解しない、改造しない
(火火や恐竜の原因となります。とくに、産外設直可能な IP0045 ではたまが思いたいます)
いいののので、「「「「」」、「「」」、「「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」



注意 取り扱いを誤った場合に使用者が傷害を負う危険が想定される場合、及び物的損害の発生が想定される場合

◇ 電源コードは確実に接続してください。

- ◇ 電源コードは濡れた手で取り扱わないでください。感電の恐れがあります。
- ◇ 清掃、点検などお手入れの際は電源コードを本体から抜いた状態で実施ください。
- ◇ 電源コードを傷つけないでください。無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものを乗せたり、挟みこんだり、加工したりすると電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

<<本体各部の名称>>



<<カメラの取り付け場所について>>

◆ モデル毎に設置可能な場所や取り付け可能位置が異なります。下記の表でご 確認ください。

モデル名	設置場所	取り付け可能位置	参考重量
IP0045	屋外/屋内	壁面	約 1.6Kg
IP0048	日中市田	卓上	
IP0049	座内専用 (屋外不可)	ᇂᇦᇩᄚᆂᇧᆍᇴ	約 0.3Kg
IP0051		早工/壁囬/大井	

◆また、以下のような場所での設置および使用はできません

- 強い光の当たるところ(やむなく設置される場合はカラーフィルタ(別売)を ご使用ください)
- プールなど、薬剤を使用する場所
- 厨房などの蒸気や油分の多い場所
- 溶剤および可燃性ガス雰囲気などの特殊な環境
- 放射線やX線、および強力な電波や磁気の発生する場所
- 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
- 使用温度範囲を超える場所
- 車両、船舶や工場ライン上などの振動の多い場所(本機は車載用ではありません。)
- ほこりの多い場所
- 湿気の多い場所
- エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所(レンズが曇ったり、内部が結露したりする場合があります)
- ◆屋内専用のカメラ(IP0048、IP0049、IP0051)は、屋内であっても下記の場所では
 - 使用できません。
 - 長時間直射日光の当たるところ

● 雨や水が直接かかる場所(軒下なども含む)

<<設置方法>>

- カメラ本体は必ず移動や落下しないよう固定してください。
- カメラ本体は強度が十分あるコンクリート面などに取り付けてください。
- 石こうボードや木部は強度が低いので取り付けには適しません。やむを得ず 取り付ける場合は、十分補強を施してください。

<<施工用アクセサリー 附属品について>>

- 本機を取り付ける際には付属のブラケットやネジ、プラグを使用してください。
- 付属の取り付けねじやプラグはコンクリート面取り付け専用です。石こうボードや木部に取り付けるときは別途材質に適したネジをご用意ください。

4本

4本

1 本

1本

1個

2本

2本

1 個

1本

1個

1)IP0045 用

壁面取り付けネジ コンクリートプラグ 専用工具 接続設定用 LAN ケーブル AC アダプタ(DC12V 2A)



- 2)IP0048、IP0049、IP0051 用
- 壁面取り付けネジ コンクリートプラグ 天井・台固定用ブラケット 接続設定用 LAN ケーブル AC アダプタ(DC5V 2A)



<<取り付けネジの締め付けについて>>

- ネジは取り付け場所の材質や構造物に合わせて、しっかりと締め付けてください。
- ネジはまっすぐ締めてください。締めた後、目視だけでなく実際にがたつきがなく、しっかりと固定されていることを確認してください。
- カメラ本体の固定ネジ又はブラケットのネジは外さない(緩めない)でください (ネジを緩めると、故障や落下事故の原因となります)

<<取り付け前の準備>>

- Wifi 接続
 - カメラを天井や壁面に固定する前に必ず Wifi 接続し、カメラがオンラインで 正常に動作することを確かめた後、お好みの場所に設置してください。 Wifi 接続の手順は「IP camera User Manual (Wifi 接続編)」をご覧ください。
- アンテナの取り付け(IP0045のみ) 付属のアンテナをカメラに取り付けてください。カメラの壁面取付け部を下 にして安定した台などの上に置いて取り付け作業を行ってください。
- MicroSD カードの取り付け(IP0048/IP0049/IP0051のみ)
 MicroSD カード(別売)を使用する場合はカメラの MicroSD カード挿入口に 挿入してください。カードは端子面を上にして挿入口の奥までしっかり押し 込んでください。カードを取り出すときはカードの後端を押し込むと飛び出 してきます。メモリ容量最大 128GB のカードまでサポートしています。
 IP0045 は SD カード(16GB)を本体に内蔵していますのでカードの取り付け は不要です。なお、お客様ご自身で内蔵カードの交換はできません。

<<製品仕様>>

型名	IP0048	IP0049	IP0051	IP0045
寸法(mm)	95x11	5×130	95x112x115	137x225x200
質量		0.3Kg		1.8Kg
設置場所		屋内専用		屋内/屋外
取り付け位置	卓上	卓上/壁i	面/天井	壁面のみ
最大画素数	1 Mp	ixcel	1.3Mpixcel	2Mpixcel
解像度	1280	1280x720		1920x1080
フレームレート	25fps(50Hz)/30fps(60Hz)			
光学ズーム	無		3 倍	5 倍
Wifi 規格	IEEE 802.11b/g/n			
オーディオ	双方向		無	
電源	DC5V/2A		DC12V/2A	
動作環境	温度:-10~+50℃ 湿度 95%RH 以下結讀		露無きこと	

R 204-620289

本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術 基準に適合しています。 【製造国】中国

<<取り付け例1>>

◆IP0048/IP0049/IP0051 をコンクリート天井や台に固定する場合◆

- 1、設置したい場所にドリルで 6 φ 深さ 27mm の穴を固定用ブラケットの穴に合わせ 2 か所開けます。
- 2、コンクリートプラグの尖った方を先にして穴の中にハンマーなどで軽くたたいて 押し込みます。
- 3、付属の取付けネジ2本で固定用ブラケットを固定します。



- 4、カメラをブラケットに取付けます。この際、ブラケットの爪とカメラの裏のブラケ ットケット取付け位置を合わせた後カメラを回転させてブラッケトに締め付けて ください。
- 付属の取り付けねじやプラグはコンクリート面取付専用です。石こうボードや 木部に取り付けるときは別途材質に適したネジをご用意ください。

<<取り付け例 2>>

◆IP0045をコンクリート壁面に固定する場合◆

- 1、設置したい場所にドリルで6 *φ* 深さ27mmの穴を固定用ブラケットの穴に 合わせ 4 か所開けます。
- 2、コンクリートプラグの尖った方を先にして穴の中にハンマーなどで軽くたた いて押し込みます。
- 3、付属の取付けネジ4本を専用のドライバーで固定します。
- 4、AC アダプターからの電源線及び有線接続の場合は LAN ケーブルを接続 します。
- 付属の取り付けねじやプラグはコンクリート面取付専用です。石こうボード や木部に取り付けるときは別途材質に適したネジをご用意ください。



- カメラの重量に耐えられないような材質の壁面に取り付ける場合は必ず補 強材などを使用してください。(カメラ本体が落下し怪我をする危険があります)
- 屋外に AC アダプタ接続ロや AC アダプタ本体を設置する場合は、露出さ せず必ず防水仕様の端子箱を設けて収納してください。



IP camera User Manual (Wi-fi 接続編)

- ・本マニュアルは、カメラ設置前に Wi-Fi 接続設定する際にご利用ください。
- ・本マニュアルは要約版です。より詳しいマニュアルを Web 版 /PDF 版でご用 意しております。右の QR コードをスキャンしてご利用ください。
- ・本マニュアル掲載の端末画像例は Android OS の ものです。iOS については本例を参考にしていただくか、
- Web版 /PDF版マニュアルをご利用ください。 ・ルーター(有線・無線)は付属していません。 お客様でご準備願います。



《 はじめに 》

- IPカメラの設定をするには、インターネットに接続された無線 LAN(Wi-Fi) ルーターが必要です。
- カメラアプリ「IP Smart Monitor」には、当社が販売したカメラを識別す る機能があります。他社製カメラは登録できません。
- (!) 無線 LAN(Wi-Fi) ルーターは、お客様でご用意いただきます。
- (!) 一部のモバイル Wi-Fi ルーターでは接続できない機種がありますので推奨し ておりません。接続はお客様自身の責任で実施ください。
- (!) PCの Mac OS には対応しておりません。

《 ユーザー名とパスワード 》

● IP カメラにログインする際に必要なユーザー名は、許可する権限に応じて "admin"、"user"、"guest"の中から選択できます。

▼ カメラ出荷時のユーザー名とパスワード

ユーザー名	パスワード	許可権限
admin	admin	管理者モード(全機能)
user	user	カメラ操作と画像閲覧
guest	guest	画像閲覧のみ

- (!) パスワードはカメラアプリの設定画面でユーザー名「admin」でログインした 管理者のみ任意の値に変更が出来ます。
- (1) お客様の安全の為、Wi-Fi 設定後に全てのユーザー名のパスワード変更を お勧めします。

《ご用意いただくもの》

- ① インターネットに接続された無線 LAN(Wi-Fi) ルーター
- ② 用意したルーターに接続されているスマートホンかタブレット
- ③ IP カメラ本体と付属の LAN ケーブル、 AC アダプター

- (!) カメラが接続可能な無線 LAN 規格は、IEEE802.11b/11g/11n (2.4GHz)です。
- (!) 接続設定する際、カメラとスマートホンまたはタブレットは、必ず同じルーター に接続してください。ルーターが異なると設定できません。



ルーターのゲストポート (または Wi-Fi スポットなど)とは接続できません。

① SD カードのフォーマット形式によっては、カメラが正しく起動できないことがあり ます。Wi-Fi 設定が終わるまで SD カードはスロットに挿入しないでください。

1. 準備作業

1-1. 設定に必要な情報をご確認ください。

確認項目(お客様メモ)		
スマートホン・タブレットに	ネットワーク名(SSID)	
(Wi-Fi) ルーター	パスワード	
IP カメラ	カメラ ID	WHX-
	ユーザー ID	admin
	パスワード	admin (工場出荷時)

項目 / 名称 有線LANによる設定 無線だけによる設定 PCを使った設定 端末機器 スマートホン / タブレット Windows PC 無線 LAN モバイルルーター 無線 LAN ルーター (携帯型-据え置き型) (Wi-Fi) ルーター (Wi-Fi) ルーター 設定手順 2 項に進む 3項に進む 4 項に進む 備考 当社が推奨する設定 ルーター機種やブラウザの種類によっては接続 方法です。 出来ないことがありますので推奨しておりません 接続はお客様自身の責任で実施ください。

2. 有線 LAN による設定



 カメラ ID(例:WHX-012345-ABCDE)は本体底面または側面(IP0045) に記載されています。

1-2. アプリのインストール

● スマートホン / タブレット用

App Store または play ストアからスマートホン / タブレットにアプリ 「IP Smart Monitor」をダウンロードし、インストールしてください。 ダウンロードは次の QR コードをスキャンすることでも行えます。





App Store(iOS)

Play ストア (Android)

• Windows PC(OS:Windows7以上)

次のウェブサイトからユーザーマニュアルとともにアプリ「IPSM」をダウンロードし、 インストールしてください。

http://www.try-e.co.jp/manual/UserManual-browser.html

1-3. 設定手順

お客様ご利用の端末機器及びネットワーク環境によって手順が異なります。次の 表に従って設定を進めてください。

(!) 通信環境によっては鮮明でスムーズな画像が得られない場合もございます。 MicroSD カードは、必ず Wi-Fi 設定が終了してから挿入してください。

2-2. 有線 LAN 接続

カメラとルーターを付属のLANケーブルで接続します。



- LANケーブル接続口にある緑色 LED と橙色 LED がどちらも点灯または点滅 していることを確認します。
- (!) 片方または両方の LED が消灯している場合は LAN 接続ができていません。 LAN ケーブルやコネクタを確認してください。
- カメラに付属の AC アダプタを接続します。
- 約 20 秒後にカメラ前面の赤外線ライトが数秒間試験点灯した後、カメラが 上下左右に首振り動作を始めます。その後、カメラはルーターと接続設定を 行います。これら一連の動作はすべてカメラが自動で行います。所要時間は 約 40 秒です。





(!) 2 台以上のカメラを登録する場合でも必ず1台毎に設定作業をしてください。

2-3. アプリヘカメラ登録

スマートホン / タブレットにインストールされたアプリにカメラを追加 (登録)します。

- スマートホン / タブレットでアプリ「IP Smart Monitor」を立ち上げます。 最初にカメラリスト画面が表示されます。
- (!) 初期状態ではカメラリスト画面には何も表示されません。
- 画面指示に従い右上の「+」をタップして、カメラ追加画面を表示させます。



- カメラを追加(登録)する方法を次の①~③の中から1つ選択し、選んだ番 号の手順に従って設定してください。 最も手順が簡単な③の LAN 内検索のご利用をお勧めします。
- 手動でカメラ ID を入力して追加
- ② カメラ ID の OR コードをスキャンして 追加
- 3 LAN 内でカメラ ID を検索して追加

※推奨手順

※ カメラ ID(例:WHX-012345-ABC DE)、OR コードは本体側面または底 面貼り付けのラベルに記載されています。

〈 カ〉		カメラ追加		
工場出	荷状態で無線追加	ロできます(NC0040)み)	
•	無線接続			>
0	カメラ名	IPCamera	7	
	カメラID			
4	ユーザー名	admin	J	
A	パスワード		J	表示
18 C)Rコードをスキ	テャン]-0	>
<u>ہ</u> ر	AN内で検索]•8	>

① 手動でカメラ ID を入力して追加

- カメラ追加画面からカメラ ID、ユーザー名、パスワードを直接入力して、画面 右上の「保存」をタップします。約30秒後カメラの追加(登録)が完了 し、カメラリストのステータスが「オンライン」表示に変わります。
- (!) 一部スマートホン / タブレットではステータス表示が自動では更新されません。 2~3分待ってからカメラリストをタップすればステータスが更新され「オンライン」 を確認できます。



QR コードをスキャンして追加

- 「OR コードをスキャン」をタップして、カメラ底面 (IP0045 は側面) に貼ら れたラベルに記された OR コードをスマートホン / タブレットのカメラでスキャンし ます。
- (!) スキャンするとき、 画面中央にある枠内に QR コード全体が収まるようにして ください。
- (!) OR コードのスキャンが完了しますと、自動的にカメラ追加画面に戻り、カメラ ID が自動的に入力されます。
- 引き続き、ユーザー名とパスワードを直接入力して、画面右上の「保存」を タップします。約30秒後カメラの追加(登録)が完了し、カメラリストのステ ータスが「オンライン」表示に変わります。

③ LAN 内でカメラを検索して追加

- ●「LAN 内で検索」をタップして、カメラ検索画面を表示します。スマートホン/ タブレットにネットワークに追加(登録)可能なカメラの一覧が表示されます。
- 検索結果のリストに表示されたカメラをタップします。自動的にカメラ追加画面 (カメラ ID 入力済み) に戻ります。
- ユーザー名、パスワードを入力して、画面右上の「保存」をタップします。 約30秒後カメラの追加(登録)を完了し、カメラリストのステータスが「オン ライン」表示に変わります。
- (!) SD カード挿入口上部にあるカメラオンライン LED が赤く点灯していることでも カメラがオンライン状態であることが確認できます。



※LED が点灯していないときはオンラインに切り替わっていません(オフライン状態) もう一度 2-2. 有線 LAN 接続 に戻って設定をやり直してください。

2-4. Wi-Fi 設定

LAN ケーブルで接続されているカメラに対して Wi-Fi 設定の準備をします。

- (!) この Wi-Fi 設定は、LAN ケーブルを繋いだままにしておいてください。
- カメラが「オンライン」の状態にあるときのみ Wi-Fi 接続の設定が可能です。 カメラリスト画面上で「オフライン」と表示されているカメラに対して設定はで きません。オフラインの場合は、(3)アプリヘカメラ登録に戻って設定をやり直 してください。
- カメラリスト画面で、 Wi-Fi 接続したいカメラの「ギア」マークをタップし、 カメラ設定画面を表示させます。



iOS の場合は (i) マークが 表示されます。

- カメラ設定画面で「Wi-Fi」をタップして Wi-Fi 設定画面にします。
- Wi-Fi 設定画面で「ネットワークをスキャン」をタップすることにより、検出さ れた Wi-Fi ネットワーク名 (SSID) の一覧が表示されますので、 接続したい ネットワークを選んでください。

※ iOS の場合は自動的に検出が開始されます。

- カメラと接続可能な無線LAN規格はIEEE 802.11b/11g/11n(2.4GHz) です。これ以外の規格 11a/11ac(5GHz) などには対応しておりません。
- (!) カメラとスマートホンまたはタブレットは、必ず同じルーターに接続してください。 ルーターが異なると設定できません。
- (!) 無線ルーターのゲストポート (または Wi-Fi スポットなど) とは接続できません。
- Wi-Fi パスワード(暗号化キー)入力画面でルーターの無線接続パスワード を正しく入力します。







- ここで入力するパスワードはルーターの無線接続パスワード(暗号化キー)です。 パスワードは接続する無線ルーターのマニュアルまたはルーターの裏や側面の ラベルをご確認ください。
- (!) 誤ったパスワードを入力しても警告や再入力指示はできません。確認は次の 手順まで進むことで可能になります。
- ●「保存」または「接続」ボタンをタップを押して Wi-Fi 接続設定の準備が できました。
- (!) iOS をご利用の方は自動的にページが切り替わりませんので左上のボタンから カメラリストまでお戻りください。



2-5. Wi-Fi へ切り替え

- Wi-Fi 設定が完了したらカメラとルーターを接続している LAN ケーブルを取り 外し Wi-Fi 接続に切り替えます。
- (!) Wi-Fi へ切り替え中はカメラリストのステータス表示が「接続中」と表示され この状態は約3分~5分間続きます。
- (!) Wi-Fi 接続に正常切り替わると、ステータスが「オンライン」に変わります。
- (!) 一部スマートホン / タブレットでは「接続タイムオーバー」や「オフライン」と 表示されることがありますが、更に2~3分時間を置いてからステータスを更 新すれば「オンライン」を確認することができます。
- (!) 接続設定に成功しオンライン状態になると、カメラの SD カード挿入口上部に ある LED が赤く点灯します。 (IP0045 を除く)
- カメラリスト画面まで戻ってカメラの状態が「オンライン」表示になっていること を確認します。
- ① SD カード挿入口上部にあるカメラオンライン LED が赤く点灯していることでも カメラがオンライン状態であることが確認できます。
- (!) 「Wi-Fi 接続が完了しました」というようなメッセージはスマートホン/タブレット 画面には表示されません。
- (!) オンラインになるまで数分かかる場合もあります。

3. 無線だけによる設定

- (!) ルーター機種や設定によってはカメラと接続できないことがありますので推奨はし 3-4. オンライン確認 ておりません。接続はお客様自身の責任で実施ください。
- (!) スマートホン / タブレットは、 モバイル Wi-Fi 接続されていることが必要です。



3-2. 無線追加

- カメラに AC アダプタを差し込ます。
- IP カメラをファクトリーリセット状態にし、カメラに残された以前の接続情報を全 て消去します。チャイム音が鳴り、画面上でもカウントが開始されます。
- (!) ご購入時はファクトリーリセットされた状態になっています。ファクトリーリセットは 後の 5. ファクトリーリセット 項に従って実施ください。
- (!) チャイム音が鳴らない場合はもう一度ファクトリーリセットからやり直してください。
- スマートホン / タブレットからアプリ「IP Smart Monitor」を立ち上げます。 最初にカメラリスト画面が表示されます。
- 画面右上の「+」ボタンをタップしてカメラ追加画面を開き、「無線追加」を 選択しタップします。

≮カメラリスト	カメラ追加	保存
工場出荷状態で無線追加	できます(NC004のみ)	
▶ 無線追加		>

- モバイル Wi-Fi ルーターのネットワーク名 (SSID) を選択し、そのパスワードを 入力した後、画面中央にある「WXH-接続」を選択します。
- (!) 誤ったパスワードを入力しても警告や再入力の表示はありません。正しくパスワ ードを入力してください。



カウントが0になり終了するまで最長約60秒待ちます。

3-3.アプリヘカメラ登録

- (!) カウントダウンの途中にメロディが鳴り、カメラはルーターとの交信が可能となり ます。
- カメラ検索結果画面が開くので、接続対象のカメラをリストから選択してください。
- (!) 対象カメラがリストに無い場合はもう一度ファクトリーリセットからやり直してください。
- 接続対象のユーザー名 (管理者モード: admin) とパスワード (初期値: ad min)を入力し「保存」をタップします。

- カメラリスト画面で、対象カメラがオンラインになっていれば接続設定完了です。
- (!) オンラインは SD カード挿入口上部にあるカメラオンライン LED が赤く点灯して いることでもカメラがオンライン状態であることが確認できます。
- (!) オンラインになるまで数分かかる場合もあります。

4. PC を使った有線 LAN 設定

Windows PC 用アプリ「IPSM」のダウンロードとユーザーマニュアルは下記の ウェブサイトから入手できます。

http://www.try-e.co.jp/manual/UserManual-browser.html

ることができます。

※ PC アプリでの登録、設定に関してはウェブサイト記載のユーザーマニュアルをご覧 ください。

▼次の Windows PC 環境でカメラ動作を確認しています。

項目	確認済み環境	必要な設定	
OS	Windows7 以降		
	Firefox	無し	
ブラウザ	IE (インターネットエクスプローラー)	設定アイコンにある互換表示設定で 「イントラサイトを互換表示で表示」 と「Microsoft 互換性リストの使用 」にチェックを入れ追加を選択します。	
	Google Chrome	拡張機能「IE tab」を Chrome ウェブストアからダウンロード (無料) しインストールしてください。	

5. ファクトリーリセット (工場出荷状態に戻す)方法について

※ リセットボタンを操作するとカメラを工場出荷時の状態に戻すことができます。

IP0048 IP0049 IP0051	カメラ底面の小さな 丸穴の奥	爪楊枝の頭など先の尖ったもので約 10 秒間「じゃーん」という音が聞こ えるまで押し続けてください。
IP0045	LAN ケーブル端子右側 の白いボタン	約 10 秒間押し続けてください。

《故障かな?》

不具合の症状	対応方法
有線 LAN 接続しようとしたが カメラを認識しません	・スマートホン / タブレットとカメラは必ず同一ネットワークに 接続してください。 ・ PC には直接 LAN ケーブルで接続はできません。
カメラ ID の登録が出来ない	カメラ ID を正しく入力してください。 他社製カメラは登録できません。
Wi-Fi 接続しようとしたがアプリ がカメラを認識しない	 ・ルーターの無線 LAN 規格を確認する。 IEEE 80211b /g/n 以外は対応していません。 ・無線ルーターと基本ボートで接続されている必要があります。 ゲストボートなどで接続される場合は認識しません。
一度はカメラ認識に成功したが オフラインのまま動かなくなった	・スマートホン / タブレットのアプリを一旦終了し、再び立ち 上げ直す。
ユーザー名やパスワードを忘れ てしまった	リセットすると工場出荷時の戻すことができます。リセット方法 は本マニュアル 5.《ファクトリーリセット》の項を参照。
ユーザー名が変更できない	設定可能なユーザー名は、"admin","user"または"guest" の3種類だけになります。
カメラの音声が聞こえません	IP0045 は音声機能はありません
カメラのスピーカーからキーキー と大きな音が聞こえる	ハウリングという現象で故障ではありません。 音量を下げて 下さい。
画像が鮮明ではない	レンズ表面の汚れや曇りを取り除いてください。
カメラのズームやチルトが正しく 出来ない	カメラが何かに引っ掛かっているかもしれません。 カメラ頭部 を手で軽く動かしてみてください。
Wi-Fi 接続が途切れる	アンテナをしっかり取り付けてください。 無線ルーターとの距離が離れすぎていませんか?またルーターとのカメラの間に大きな障害物が無いことを確認ください。
スマートホン / タブレットに録画 が再生できない	動画は avi ファイル形式で保存されます。このファイル形式 が再生可能な動画再生アプリがインストールされているか確 認下さい。